

医療法人友誼会 西大和リハビリテーション病院

リモート面会 ご予約マニュアル (完全予約制)



医療法人友誼会

西大和リハビリテーション病院

Nishiyamato Rehabilitation Hospital

1

リモート面会とは

- 新型コロナウイルス感染症予防対策による面会制限のため、入院患者様とご家族様には大変ご不便をおかけしております。
- 直接の面会はマスク着用下とはいえ15分以上の近接接触となりやすく、感染のリスクがゼロとは言えません。
- そこで、より安全な面会手段として、**通話アプリ「LINE」**を使用したビデオ通話によるリモート面会を実施いたします。
- 現在、2通りの面会予約を承っております。

スマートフォンの操作に慣れており、
自宅等から直接お話ししたい方



お申込み方法をご参照の上、
スマートフォンからインターネットにて
必要事項を記載の上、
予約お申込みください

スマートフォンをお持ちでない方、
または操作が難しい方



当院に来院いただき、
端末にて1階面会室よりリモートで
お繋ぎいたします
(電話予約のみ)

- **完全予約制**とさせていただきますので、**必ず前日まで**にお申し込みください。

2

リモート面会時間

- 平日 14:15～16:15
(午後2時15分～午後4時15分)

※土日祝はお休みとなります

予約可能時間帯

① 14:15～	② 14:30～	③ 14:45～	④ 15:00～
⑤ 15:15～	⑥ 15:30～	⑦ 15:45～	⑧ 16:00～

面会時間

- 1回10分
(時間超過できませんのでご了承ください)
- 1患者様につき 月1回まで

3

ご準備いただきたいもの

ご自宅等からLINEを使用した ビデオ通話の場合

- お手持ちのスマートフォンに
LINEアプリをインストールしてください
- LINEを起動し、
①**ホーム画面**にて
②**友達追加ボタン**を押します
- ③**QRコードボタン**を押して、
病院から配布された資料から
患者様が入院されている病棟の
QRコードを読み取ってください。

※トーク機能を用いたメッセージでの
ご対応はできかねますのであらかじめ
ご了承ください。



4

お申し込み方法（LINEの場合）

【スマートフォンにてご自宅から面会ご希望の場合】

- ご家族様が入院されている病棟と友達登録が完了しているかご確認ください
- <https://reserva.be/nishiyamatoreha/>か下記QRコードより予約サイトにアクセスしてください



- 当院から指定されている「合言葉」をご入力ください。
- 病棟選択画面となりますので、現在入院されている患者様の病棟を選択し、「予約する」のボタンをおしてください。

- 下部にカレンダーが表示されます
- 予約する日付を選択して下さい

※当日のご予約はできませんので、必ず利用1日前までにご予約下さい

- 日付を選択すると、下部に時間帯が表示されますので時間帯を選択してください

- “連絡先を入力する”ボタンを押してください

- 連絡先入力は、「連絡先を直接入力する」を選択してください。

合言葉を入力し、「サイトを見る」ボタンをクリックしてください。

RESERVA予約システムの【有料版】を試してみませんか? RESERVA会員ログイン

テレビ電話面会予約システム

About Us お問い合わせ

東3階（351～366）リモート面会
15分
事前にLINEにて「西大和リハビリ病院 東3階」の友達登録をお願いいたします。

予約する

5

3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

14:15	14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45	16:00

テレビ電話面会予約システム

About Us お問い合わせ

連絡先を入力する

連絡先入力方法をご選択ください

RESERVA会員ログイン

連絡先を直接入力する

RESERVA会員に登録すると、予約で入力の手間が省けて便利です。また、予約履歴の確認やキャンセルができます。

6

- 連絡先入力画面に切り替わります
- 氏名の欄には必ず入院されている **患者様のご本人のお名前**をご入力ください

- メールアドレスには **ご家族様**のメールアドレスをご記入ください (予約確認のメールが送信されます)
- 電話番号には **ご家族様**の **つながりやすい電話番号**をご記入下さい (携帯等)
- 連絡事項には、必ず

ご家族様のご氏名

と

LINEのアカウント名

(LINEホーム画面で表示されているお名前)

をご記入ください。

※ご記入がない場合は通話できなくなりますので、お忘れないうちにご注意ください

- “確認する”を押してください
- “完了する”を押してください
- 予約が完了すると右図のような予約完了の画面が表示されます。
- ご入力いただいたメールアドレスに **予約完了のメール**が送信されますのでご確認よろしくお願いいたします。
- メールが受信しない場合は迷惑メールとして処理されている場合がございます。
- 携帯キャリアメール (@docomo.ne.jp, @ezweb.ne.jp等) をご登録の場合はメールを受信しない可能性がありますので迷惑メール設定をご確認ください。

以上でご予約は完了です。

当日予約された時間になりましたら、当院より **ご指定のLINEにビデオ通話発信**させていただきますので、ご準備してお待ちくださいますようお願いいたします。

なお、キャンセルのお申込みは

☎0745-71-6688 (9:00～17:00, 平日のみ)

まで直接お電話くださいますようお願い申し上げます

お申し込み方法（当院リモート面会）

【当院1階面会室よりテレビ電話ご希望の場合】

- スマートフォンをお持ちでない方，LINEのご使用が難しい場合は，当院1階面会室より当院端末を使用してリモート面会が可能です。
- 必ず前日までにお電話で「リモート面会の予約」の旨をご連絡下さい。
- 面会人数に限りがございますので，時間に余裕をもってご予約下さい。
- 来院時間が遅れる場合は面会できませんのでご了承下さい。

TEL 0745-71-6688

受付時間：9:00～17:00（平日のみ）

9

留意事項（必ずお読みください）

- インターネット回線や端末の不具合により，リモート面会できない場合があります。
- 予約の関係上，延長はできません。
- 当院の都合によりリモート面会を急遽中止する場合があります。
- 面会は1患者様あたり，月1回とさせていただいております。月1回以上のお申込みがある場合は，予約を取り消しする場合があります。
- 来院される場合は必ず健康チェックを行ってください。風邪症状がある場合は，予約日時を変更してください。当日発熱等が確認されると面会は中止させていただきます。
- 職員の許可なく，録音・録画・写真撮影はご遠慮ください。

その他，ご不明な点がございましたら，当院までお問い合わせください

TEL 0745-71-6688

受付時間：9:00～17:00（平日のみ）

10